



GUIA

METODOLÒGICA PER A L'ALUMNE

“La responsabilitat: actitud fonamental
per a trobar i mantenir una feina”

Anàlisi pel cas de l'Anna ■



Sócrates
Grundtvig

Educación y cultura



Servei de Formació

emfosi

Projecte número 02-ESP01-S2G01-00155-1, realitzat dins del marc dels projectes Sòcrates-Grundtvig 2, amb el suport de la *Comissió Europea i l'Oficina de Cooperació Educativa i Científica Internacional del Departament d'Educació, i l'Agència Nacional Sócrates del Ministerio de Educación y Ciencia*. Aquest suport no pressuposa que la *Comissió Europea* estigui d'acord amb tots els continguts dels documents elaborats i publicats.

La reproducció i ús d'aquest materials estan permesos amb l'únic requisit que es faci esment a la font.

GUIA METODOLÒGICA PER A L'ALUMNE

“La responsabilitat: actitud fonamental per a trobar i mantenir una feina”

1. INTRODUCCIÓ

Ja saps que, actualment, són molts els requisits que es planteja un empresari abans de contractar un nou treballador. Un dels aspectes més valorat per part de l'empresariat és que la persona compti amb una formació de base sòlida i amb una formació especialitzada, acord amb les tasques del lloc de treball a desenvolupar.

A través del curs de formació ocupacional, dirigit a persones que es volen inserir en el mercat laboral que estàs cursant en aquests moments, es vol garantir que, en aquest cas, tu puguis assolir els coneixements bàsics vinculats a aquesta professió.

Ara bé, a més de tenir una bona base formativa, ja sigui general o especialitzada, l'empresa cerca alguna cosa més en els seus treballadors. Està comprovat que hi ha persones a qui els resulta relativament fàcil trobar una feina, però que la perden amb la mateixa facilitat. Quines són les raons d'aquesta pèrdua? Doncs, entre d'altres, que els empresaris, cada cop més, valoren que el treballador tingui mes bones actituds a la feina. Què vol dir això de tenir unes bones actituds al treball?

Doncs bé, l'empresari valora que el treballador arribi puntual a la seva feina, que demostrï respecte pels seus companys i pels seus superiors, que s'impliqui en la missió de l'empresa, que demostrï que és una persona responsable (això vol dir que realitza totes les tasques assignades, respecta les instal·lacions, avisa amb antelació si no pot acudir a la feina per motius justificats o de causa major, etc.).

Lògicament l'aprofitament del curs també dependrà de la teva puntualitat, de la teva assistència regular, de les teves ganes d'aprendre, de l'atenció i la concentració que prestis en les classes i del teu interès per arribar més enllà, demostrat a través de preguntes, entre d'altres aspectes.

A través de l'activitat que et proposarà avui el teu formador es pretén que es puguin anar treballant a l'aula algunes d'aquestes actituds que et resultaran útils més endavant per trobar i, sobretot, per mantenir una feina, i també amb la idea de preparar-te per a les pràctiques en empreses incloses en aquest curs.

2. QUÈ FAREM AVUI I COM HO FAREM?

El formador et presentarà la història d'una persona que està fent un curs de formació ocupacional per a persones en atur i que durant el seu període de pràctiques a una empresa demostra una manca de responsabilitat.

D'aquesta història o cas que et presenti el formador hauràs de copsar quin és el comportament de la persona que demostra una manca de responsabilitat.

Amb posterioritat dos dels teus companys d'aula faràn una petita representació relacionada amb la història que et proporcionarà més dades sobre la situació que es presenta, el comportament problemàtic i la forma en que actua la persona.

Et demanen que estiguis molt atent al diàleg o representació, perquè et donarà moltes pistes i dades sobre el comportament problemàtic, les conseqüències que té i possibles formes d'afrontar la situació.

Un cop presentada la història i portada a terme la petita representació, faràs un exercici amb altres companys del curs que us permetrà reflexionar sobre el cas. El formador us proposarà unes preguntes que us ajudaran a treballar en equip. Després de comentar aquestes preguntes, haureu de triar un portaveu per tal de compartir amb els altres grups de classe les vostres aportacions i punts de vista. El formador us anirà guiant en aquest procés.

A continuació tens, per escrit, la història que es farà servir per treballar la “responsabilitat” durant el període de pràctiques a l'empresa i en un futur lloc de treball. És tracta d'un cas real, l'únic que s'ha canviat ha estat el nom.

Anem a veure la història de l'Anna.

3

LA HISTÒRIA DE L'ANNA...

L'Anna és una noia de 18 anys que s'ha plantejat fer un curs de formació ocupacional per a persones aturades d'Administratiu/va comptable amb la finalitat de millorar les seves possibilitats de trobar una feina i que aquesta estigui ben pagada.

L'Anna va acabar l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) i con que no li va anar gaire bé es va plantejar fer un Cicle Formatiu de Grau Mig (un mòdul) d'administratiu. El mòdul tampoc no el va finalitzar, perquè segons ella tenia dificultats amb les llengües estrangeres (francès, anglès, italià,...).

L'Anna havia tingut diverses experiències laborals fent de dependenta de comerç (forn de pa), d'auxiliar administrativa i d'operària de neteja industrial. Ella estava una mica farta perquè les feines no li duraven gaire i cobrava molt poc en relació al que ella s'esperava que li paguessin. Quan se li demanava quin era el motiu pel qual no durava a les feines, ella era incapaç donar una raó fonamentada, senzillament es limitava a respondre que no ho sabia.

A llarg del curs l'Anna va faltar alguns dies i, fins i tot, setmanes a les classes de comptabilitat i d'informàtica. En cap moment va avisar al professor ni al personal del centre de formació de les causes de les seves absències. Després de detectar que feia dies que no anava a classe, el

personal del centre de formació va telefonar a l'Anna per veure que li passava. Després de diversos intents infructuosos per posar-se en contacte amb ella, l'Anna va telefonar i va explicar que estava treballant temporalment a través d'una Empresa de Treball Temporal (ETT) com a operària de neteja industrial i que la seva família necessitava desesperadament els diners. Des del centre de formació se li va indicar que portés el justificant de les seves absències i que si no podia venir algun dia avisés al professor i al centre, per no preocupar-nos i haver-la de perseguir contínuament.

El curs d'Administratiu comptable que estava fent l'Anna tenia contemplada la realització de part de la formació en una empresa mitjançant un conveni de pràctiques. Tenint en compte les absències prèvies que havia tingut, el seu tutor del curs li indica que no podrà faltar a l'empresa i si algun dia no podia assistir, havia d'avisar al seu tutor de l'empresa.

Va començar el període de pràctiques i passada una setmana, un membre de l'empresa es va posar en contacte amb el centre de formació per informar-los de que l'alumna feia dos dies que no havia anat a l'empresa i no havia avisat de les seves absències. Estaven alarmats, preocupats i molt molestos amb la conducta de l'alumna, i l'empresa s'estava replantejant si deixaria o no que l'Anna continués fent les pràctiques. Des del centre de formació es va intentar parlar telefònicament amb l'alumna i l'Anna no donava senyals de vida: no hi havia forma de localitzar-la i treure l'aigua clara.

4. ARRIBA L'HORA DE LA POSADA EN ESCENA!

A continuació dos dels teus companys de curs faran una petita representació que recrea un diàleg que manté l'Anna (protagonista del cas) amb una altra persona. Estigues atent perquè a través d'aquesta representació podràs obtenir dades que et resultaran molt útils per al treball grupal que es farà després.

El formador et facilitarà una còpia d'aquest diàleg per escrit.

5.

ANEM A TREBALLAR EN EQUIP!

El formador et donarà uns minuts per tal que reflexionis amb altres companys de curs sobre les següents preguntes:

5.1 Segons el teu parer, quina ha estat la conducta problemàtica de l'Anna durant el període de pràctiques?

(Anota en l'espai següent les respostes)

5.2 Quines conseqüències negatives podria tenir aquesta conducta problemàtica de l'Anna per a si mateixa, per a altres persones de l'empresa i per a l'empresa o empresari?

(Anota les teves respostes en el full final que tens en aquest document)

5.3 Un cop donada aquesta situació conflictiva, de quina manera creus que hauria d'actuar l'Anna? (Mesura correctora)

(Anota en l'espai següent les respostes)

5.4 De quina manera podria haver previngut o evitat aquesta situació conflictiva l'Anna? (Mesura preventiva)

(Anota en l'espai següent les respostes)

Annex 1 Graella per recollir les conseqüències negatives de conductes problemàtiques de l'Anna durant el període de pràctiques.

CONSEQÜÈNCIES NEGATIVES...		
...PER A L'ALUMNE/A EN PRÀCTIQUES	...PER A ALTRES TREBALLADORS	...PER A L'EMPRESA o L'EMPRESARI/A